

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. **Regent:** Regent Mobile Security B.V. als leverancier van producten als bedoeld in lid 7, alsook Regent Mobile Connect B.V. als aanbieder van diensten als bedoeld in lid 8, de gebruikers van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Klokweg 8, 3034KK te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62136313, respectievelijk 68687354.
2. **Dealer:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Regent een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en die als wederverkoper optreedt van producten en/of diensten die middels Regent worden betrokken.
3. **Partijen:** Regent en de dealer gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere tussen Regent en de dealer tot stand gekomen overeenkomst, waaronder begrepen het dealercontract en alle individuele, op basis van het dealercontract, tussen partijen tot stand gekomen overeenkomsten.
5. **Dealercontract:** de door partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst op basis waarvan producten en/of diensten afkomstig van Regent worden geleverd.
6. **Eindgebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee de dealer, dan wel Regent door tussenkomst van de dealer, een communicatieabonnement en een eventueel opsporingsabonnement heeft gesloten of beoogt te sluiten.
7. **Producten:** alle in het kader van een overeenkomst door Regent aan de dealer te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld track-en-trace-producten, mobiele alarmsystemen, accessoires, alsook simkaarten begrepen kunnen zijn.
8. **Diensten:** alle in het kader van een overeenkomst te verlenen diensten, waaronder, niet-limitatief bedoeld telecommunicatiediensten, alarmopvolging, gebruik van het platform en apps (hierna samen aangeduid als platform) begrepen kunnen zijn.
9. **Communicatieabonnement:** het door de eindgebruiker afgesloten abonnement dat voorziet in telecommunicatiediensten en het gebruik van het platform, waarmee de eindgebruiker zijn object waarin een track-en-trace-product is ingebouwd, kan beveiligen, volgen, monitoren en ter zake data kan inzien.
10. **Opsporingsabonnement:** het tussen Regent en een eindgebruiker tot stand gekomen abonnement dat voorziet in alarmopvolging.
11. **Platform:** de al dan niet in de huisstijl van de dealer ontwikkelde website en Android- en/of Apple-applicatie waarvan de dealer en de door hem aangemelde eindgebruikers van track-en-trace-producten in het kader van het dealercontract gebruik kunnen maken gedurende de looptijd van het dealercontract.
12. **Gelieerde onderneming:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap, anders dan Regent, die, direct dan wel indirect, verbonden is aan de dealer. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep of hetzelfde concern als de dealer, deelnemingen en joint ventures van de dealer, alsmede andere partijen, anders dan Regent, waarmee de dealer een samenwerkingsverband aangaat of is aangegaan.
13. **Schriftelijk:** naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Regent gericht aan de dealer en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of anderszins algemene voorwaarden van de dealer, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk, zoals middels het dealercontract, zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | HET AANBOD EN DEALERPRIJZEN**

1. Elk aanbod van Regent geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden producten en diensten.
2. De dealer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Regent dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De dealer kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Regent dat is gebaseerd op door de dealer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Regent nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Producten en diensten worden op basis van de middels het dealercontract uitdrukkelijk overeengekomen tarieven geleverd. Indien en voor zover de middels het dealercontract overeengekomen prijzen vaste prijzen betreffen, is Regent gerechtigd deze prijzen jaarlijks per 1 januari te verhogen. De verhoging wordt in dat geval vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
6. Indien en voor zover de middels het dealercontract overeengekomen prijzen worden berekend aan de hand van een kortingspercentage op de adviesverkooprijzen, vastgesteld vanwege toeleveranciers van Regent, staan uitsluitend de kortingspercentages gedurende de looptijd van de dealerovereenkomst vast en gelden eventuele wijzigingen in adviesverkooprijzen, vastgesteld door de toeleveranciers van Regent, met onmiddellijke ingang.

### **ARTIKEL 4. | DEALERCONTRACT**

1. Partijen verbinden zich middels het dealercontract tot een samenwerking in het kader waarvan door Regent (track-en-trace-)producten aan de dealer worden verkocht, welke producten voor rekening en risico van de dealer aan eindgebruikers worden doorverkocht. Track-en-trace-producten zijn bruikbaar in combinatie met een communicatieabonnement die door de dealer wordt gesloten met de betreffende eindgebruiker, dan wel rechtstreeks tussen Regent en de eindgebruiker, door tussenkomst van de dealer. Op basis van het dealercontract wordt het platform, indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, specifiek voor de dealer ontwikkeld zodat daarop het bedrijfslogo van de dealer wordt weergegeven. Bij gebreke van een uitdrukkelijke afspraak om het platform te voorzien van het bedrijfslogo van de dealer, wordt het platform onder de naam van Regent geëxploiteerd. Middels het platform kunnen eindgebruikers hun objecten waarin track-en-trace-producten zijn ingebouwd, beveiligen, volgen, monitoren en ter zake data inzien. Voor de looptijd van het dealercontract verkrijgen de dealer en de eindgebruikers die op het platform zijn aangesloten, een niet-exclusief gebruiksrecht ten aanzien van het platform.
2. Het dealercontract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Regent zal het dealercontract niet eerder door opzegging doen eindigen dan na verstrijken van een looptijd van ten minste 36 maanden.
3. Het eindigen van het dealercontract heeft het eindigen van het gebruiksrecht met betrekking tot het platform, doch niet het eindigen van lopende communicatieabonnementen met eindgebruikers tot gevolg. Na afloop van het dealercontract vervallen de op het platform van de dealer aangesloten eindgebruikers volledig aan Regent, die de dienstverlening ten behoeve van de eindgebruikers, niet langer onder naam van de dealer, voortzet. Het is de dealer niet toegestaan om derden waaronder eindgebruikers mede begrepen, te bewegen om in verband met het gebruik van de door Regent geleverde producten, soortgelijke diensten als in het kader van een communicatie- of opvolgingsabonnement af te nemen van de dealer of een hem gelieerde onderneming, zowel tijdens als na afloop van het dealercontract. Onder soortgelijke diensten als in het kader van een communicatie- of opvolgingsabonnement, worden verstaan diensten die in overwegende mate concurreren met de door Regent op basis van de communicatie- en opvolgingsabonnementen aangeboden diensten.
4. In geval de dealer het bepaalde in de vorige lid van dit artikel overtreedt, is hij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter grootte € 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding of € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding plaatsvindt en voortduurt, zulks ter keuze van Regent. Betaling van de verschuldigde boete(s) ontslaat de dealer niet van zijn verplichtingen die uit het vorige lid voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van Regent om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.
5. Middels het dealercontract komen partijen uitdrukkelijk overeen of de dealer de communicatieabonnementen voor eigen rekening met eindgebruikers sluit, tegen door de dealer zelf vastgestelde prijzen, dan wel Regent de communicatieabonnementen met de eindgebruikers sluit en Regent voor de facturatie aan de eindgebruikers zorgdraagt. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat Regent de communicatieabonnementen met eindgebruikers sluit, maakt de dealer voor de duur van het dealercontract aanspraak op een vergoeding zoals die uitdrukkelijk middels het dealercontract is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de dealer de communicatieabonnementen voor eigen rekening

met eindgebruikers sluit, factureert Regent de dealer op basis van de middels het dealercontract uitdrukkelijk overeengekomen tarieven voor de communicatieabonnements.

6. De dealer verbindt zich er in het kader van het dealercontract toe om zowel communicatie- als opsporingsabonnements aan te bieden, met dien verstande dat opsporingsabonnements te allen tijde door Regent rechtstreeks worden gesloten met eindgebruikers, al dan niet door tussenkomst van de dealer. De eventueel toepasselijke vergoeding als bedoeld in het vorige lid die geldt voor communicatieabonnements, is niet van toepassing op opsporingsabonnements.

#### **ARTIKEL 5. | AANMELDEN VAN EINDGEBRUIKERS DOOR DE DEALER**

1. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat Regent de communicatieabonnements met eindgebruikers sluit, zal de dealer bij elke verkoop van producten waarbij een communicatieabonnement dient te worden afgesloten, zo spoedig mogelijk telefonisch contact opnemen met Regent en opgave doen van de betreffende productcode, de NAW-gegevens en het telefoonnummer van de eindgebruiker, alsook het kenteken- of registratienummer van het voertuig waarin het betreffende track-en-trace-product dient te worden ingebouwd. Vervolgens draagt Regent zorg voor de contractsluiting met de eindgebruiker wat betreft het communicatieabonnement, zal de eindgebruiker op het platform worden aangesloten en zal Regent de eindgebruiker instrueren omtrent het gebruik van het platform.
2. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de dealer de communicatieabonnements voor eigen rekening met eindgebruikers sluit, zal de dealer zo spoedig mogelijk na totstandkoming van ieder communicatieabonnement:
  - telefonisch contact opnemen met Regent en opgave doen van de betreffende productcode, de NAW-gegevens en het telefoonnummer van de eindgebruiker, alsook het kenteken- of registratienummer van het voertuig waarin het betreffende track-en-trace-product dient te worden ingebouwd, waarna de eindgebruiker door Regent op het platform wordt aangesloten; óf,
  - middels de door hem van Regent verkregen inloggegevens voor toegang tot het admin-account van platform, een gebruikersaccount voor de eindgebruiker aanmaken, op de daartoe onder het admin-account voorgeschreven wijze.
3. Ten aanzien van communicatieabonnements die voor eigen rekening van de dealer met eindgebruikers worden gesloten, zoals bedoeld in het vorige lid, dient de dealer zelf zorg te dragen voor het instrueren van de eindgebruiker omtrent het gebruik van het platform.
4. Ten aanzien van communicatieabonnements die voor eigen rekening van de dealer met eindgebruikers worden gesloten, factureert Regent de dealer voor elk communicatieabonnement het middels het dealercontract daartoe uitdrukkelijk overeengekomen jaarlijkse abonnementsstarief, aangevuld met de eventuele bijkomende kosten als bedoeld in artikel 7 voor verbruik van data in landen buiten de Europese Unie, voor zolang het communicatieabonnement met de eindgebruiker gedurende de looptijd van het dealercontract doorloopt.
5. De dealer sluit de communicatieabonnements als bedoeld in het vorige lid, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke voorschriften, onder meer als bedoeld in artikel 7.2a van de Telecommunicatiewet, voor de looptijd van 12, 24 of 36 maanden.
6. Iedere aanmelding overeenkomstig lid 2 brengt een communicatieabonnement tot stand, zonder dat partijen ter zake jegens elkaar tot verdere formaliteiten zijn gehouden.
7. Een communicatieabonnement dat de dealer voor eigen rekening met eindgebruikers sluit, wordt na verstrijken van de looptijd voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd, tenzij deze conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
8. Het afmelden van eindgebruikers van het platform na afloop van het communicatieabonnement dat voor eigen rekening van de dealer met de eindgebruikers is gesloten, geschiedt door de dealer, telefonisch dan wel middels het platform op de daartoe onder het admin-account van dealer voorgeschreven wijze. Afmelding door de dealer geldt als opzegging van het communicatieabonnement waarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.

#### **ARTIKEL 6. | MONTAGE VAN DE PRODUCTEN DOOR DE DEALER**

De dealer is zelf verantwoordelijk voor de deugdelijke inbouw en installatie van de track-en-trace-producten en de oplevering daarvan aan de eindgebruiker. Ter zake aanvaardt Regent geen enkele aansprakelijkheid.

#### **ARTIKEL 7. | TARIEVEN VAN DATAVERBRUIK**

De tarieven die Regent aan de dealer factureert in het kader van communicatieabonnements die voor eigen rekening van de dealer met eindgebruikers worden gesloten, geldt voor onbeperkt gebruik van de op de communicatieabonnements betrekking hebbende datadiensten binnen landen van de Europese Unie (EU). Dataverbruik in het kader van communicatieabonnements buiten landen van de EU is mogelijk op verzoek van de eindgebruiker. Voor dataverbruik in landen buiten de EU worden de daarvoor door de telecomprovider gebruikelijk gehanteerde tarieven doorberekend aan de dealer.

#### **ARTIKEL 8. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VOOR DE DEALER**

1. Wederverkoop van de producten aan afnemers van de dealer geschiedt voor eigen rekening en risico van de dealer.

2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Regent is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; Regent is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers aan te stellen.
3. Regent garandeert de dealer de constante, overeengekomen kwaliteit van de geleverde producten. De dealer die als wederverkoper van de producten optreedt, is, onverminderd het bepaalde in artikel 9, zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen jegens zijn afnemers, zoals inzake de wettelijke verkopersgarantie jegens consumenten.
4. Ten aanzien van de diensten in het kader van een communicatieabonnement, vrijwaart Regent de dealer van aanspraken van eindgebruikers welke aanspraken zijn gebaseerd op de stelling dat die diensten gebrekkig zijn, met dien verstande dat de eventuele aansprakelijkheidsbeperkende clausules waarvan derden zich jegens Regent bedienen, ook jegens de dealer en eindgebruikers gelden. Regent veronderstelt en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de dealer en eindgebruikers te aanvaarden. De dealer is te allen tijde zelf aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een omstandigheid die aan de dealer kan worden toegerekend, zoals in geval van ondeugdelijke inbouw en/of installatie van de track-en-trace-producten door de dealer of een door hem ter zake ingeschakelde derde.
5. Indien Regent door een eindgebruiker of andere derde mocht worden aangesproken voor schade als gevolg van een aan de dealer toerekenbare omstandigheid, dan is de dealer gehouden Regent zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de dealer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Regent, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Regent en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de dealer.
6. Regent verleent de wederverkoper het recht gebruik te maken van de merk- en handelsnamen van Regent en zijn toeleveranciers, doch uitsluitend voor zover en voor zolang dat in het kader van de dealerovereenkomst redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht en met inachtneming van alle eventuele aanwijzingen van Regent met betrekking tot het gebruik daarvan. Voor gebruik van de merk- en handelsnamen van Regent en zijn toeleveranciers anders dan bedoeld in de vorige zin, is uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Regent c.q. zijn toeleveranciers vereist.
7. De wederverkoper is verplicht om de door Regent en zijn toeleveranciers gehanteerde merknamen en -tekens te gebruiken in verband met de wederverkoop van de producten. Het is de dealer niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Regent toegestaan enig merk- of handelsteken van de producten te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de producten aan te brengen.
8. De dealer ontplooit de marketingactiviteiten in verband met de wederverkoop van de producten en diensten geheel voor eigen rekening en risico.

#### **ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN, RECLAMES EN GARANTIE**

1. De levering van de producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de dealer opgegeven afleveradres. Indien door de dealer geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Regent bepaalt de wijze van verzending en verpakking van de producten.
3. Regent behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de dealer op het moment dat de producten door of namens de dealer in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de dealer nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Regent verschuldigde bedragen te voldoen.
6. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de dealer is toe te rekenen, zal Regent de producten voor rekening van de dealer opslaan, onverminderd de verplichting van de dealer tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Regent verschuldigde bedragen. De in verband met de niet in ontvangstname door de dealer zoals hier bedoeld, te maken opslagkosten, extra vrachtkosten e.d. komen dan ook voor rekening van de dealer. Ook indien opslag plaatsvindt op eigen locatie van Regent is de dealer opslagkosten verschuldigd. Deze kosten worden door Regent naar redelijkheid vastgesteld.
7. In het geval dat de dealer de afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de dealer op eerste verzoek van Regent mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Regent is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de dealer, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de dealer tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Regent verschuldigde bedragen, waaronder mede begrepen de kosten als bedoeld in het vorige lid.
8. De dealer dient op het moment van leveren van de producten, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar

het oordeel van de dealer niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld na de levering mededeling te doen aan Regent.

9. Indien de dealer niet tijdig reclameert, vloeit er voor Regent uit een dergelijke reclame van de dealer geen enkele verplichting voort.
10. Ook indien de dealer tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Regent bestaan.
11. Op track-en-trace-producten die met een communicatieabonnement worden opgeleverd, maken de dealer en eindgebruiker, onverminderd het bepaalde in de derde zin van dit lid, aanspraak op garantie voor de duur van 24 maanden. Verlenging van communicatieabonnementen, al dan niet stilzwijgend, biedt geen aanspraak op verlenging van de garantietermijn. Het eindigen van het communicatieabonnement heeft verval van garantie tot gevolg. De garantie voorziet uitsluitend in de afwezigheid van gebreken van de producten gedurende de garantieperiode. Een gebrek in de dienstverlening die een deugdelijke werking van de producten in de weg staat, wordt niet als gebrek van het product aangemerkt. Voorts wordt als gebrek van het product niet aangemerkt de ondeugdelijke werking daarvan als gevolg van ondeugdelijke inbouw en/of installatie van de track-en-trace-producten door de dealer of een door hem ingeschakelde derde.
12. Toepasselijke garantie vervalt indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Regent dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Regent en het aanbrengen van veranderingen aan de producten, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande schriftelijke instemming van Regent zijn uitgevoerd.
13. Eventuele aanspraken van de dealer en eindgebruiker in verband met garantie, dienen binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van veertien dagen nadat de dealer c.q. eindgebruiker redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Regent te worden ingediend.
14. Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de dealer c.q. eindgebruiker slechts een beroep worden gedaan indien de dealer aan al zijn uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen jegens Regent heeft voldaan.
15. In geval van een geldige garantieaanspraak van de dealer of eindgebruiker, maakt hij, naar keuze van Regent, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het geleverde product. Herstel dan wel vervanging van het product geldt voor Regent als volledige schadeloosstelling.

#### **ARTIKEL 10. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Regent spant zich in om de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de dealer heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. In geval van een niet-fatale termijn, treedt het verzuim van Regent niet eerder in dan nadat de dealer Regent schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Regent na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Regent voor de uitvoering van de overeenkomst of (op)levering afhankelijk is van door de dealer te verstrekken gegevens, vangen de in lid 1 bedoelde termijnen niet eerder aan dan nadat Regent deze gegevens heeft ontvangen.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Alle door Regent vermelde en door de dealer verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de verzendkosten in verband met de levering van producten voor rekening van de dealer.
2. Het ontwikkelen van het platform voor de dealer geschiedt tegen een eenmalig vast tarief, welk tarief in het dealercontract is vermeld.
3. Voorts is de dealer jaarlijks een vast tarief verschuldigd voor het gebruik van het platform. Het bepaalde in artikel 3.5 omtrent de verhoging van tarieven, vindt overeenkomstige toepassing op de verhoging van het tarief als in de eerste zin bedoeld.
4. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat Regent de communicatieabonnementen met eindgebruikers sluit, wordt de vergoeding als bedoeld in artikel 4.5 jaarlijks door Regent aan de dealer uitgekeerd, voor het eerst 12 maanden na activatie van het betreffende communicatieabonnement en voor zolang het communicatieabonnement in stand blijft, e.e.a. zoals vastgelegd in het dealercontract.
5. De door de dealer aan Regent verschuldigde prijs voor communicatieabonnementen die op eigen rekening van de dealer met eindgebruikers worden gesloten, is jaarlijks, ingaande op de dag van activatie van het betreffende communicatieabonnement, opeisbaar. Het bepaalde in artikel 3.5 omtrent de verhoging van tarieven, vindt overeenkomstige toepassing op de verhoging van het tarief van communicatieabonnementen die de dealer aan Regent is verschuldigd. Betaling van de prijzen van communicatieabonnementen geschiedt middels overboeking.

6. Regent is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de dealer aan Regent verschuldigde te vorderen. Zolang de dealer jegens Regent in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting, is Regent niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Betalingen door de dealer aan Regent geschieden middels overboeking, tenzij automatische incasso van betalingen is overeengekomen, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens door Regent voorgeschreven wijze. Regent hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
8. In geval van automatische incasso van betalingen, is Regent gerechtigd om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling gestorneerd wordt of niet geïncasseerd kan worden. In dat geval dient betaling, inclusief de bedoelde administratiekosten, middels overboeking te geschieden, binnen de door Regent op de factuur vermelde termijn.
9. De dealer dient Regent te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
10. Regent is gerechtigd de aan de dealer toekomende nota's uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
11. Indien tijdige betaling aan Regent achterwege blijft, treedt het verzuim van de dealer van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de dealer intreedt, is de dealer, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
12. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de dealer aan Regent verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de dealer.

#### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. Regent is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van enige overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd die overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Regent bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Regent is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van overeenkomsten op te schorten of overeenkomsten met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de dealer zijn verplichtingen uit die overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Regent ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de dealer zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de dealer ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de dealer schriftelijk in gebreke is gesteld c.q. is aangemaand, in welke ingebrekestelling c.q. aanmaning een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de dealer zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de dealer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, is Regent gerechtigd alle lopende overeenkomsten tussen partijen met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De dealer is verplicht de schade die Regent ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Regent de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de dealer terstond opeisbaar.
5. Op ontbinding van de overeenkomst vindt het bepaalde in artikel 4.3. overeenkomstige toepassing.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De dealer draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de dealer die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien.
2. Regent is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp Regent bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik maakt, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat.
3. Het platform betreft een white label platform dat wordt ontwikkeld en technisch geëxploiteerd door een derde. Regent vervult ter zake de ingebruikgeving van het platform slechts een faciliterende rol wat betreft de implementatie van metadata en fungeert voor eindgebruikers en de dealer als helpdesk bij technische problemen. Communicatieabonnementen worden

aangeboden in combinatie met het gebruik van een simkaart waarmee telecommunicatiediensten door een telecomprovider worden aangeboden. Regent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in verband met de voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van het platform en de telecommunicatiediensten, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.

4. Regent staat, behoudens het bepaalde in artikel 6, ten tijde van de levering van de producten die in combinatie met een communicatieabonnement worden geleverd, in voor de deugdelijke werking van deze combinatie, doch kan niet garanderen dat telecomproviders gedurende de looptijd van een communicatieabonnement staken met de dienstverlening die voor de overeengekomen werking van de producten noodzakelijk zijn, zoals in geval van het beëindigen door de telecomprovider van ondersteuning van 2G-chips. In geval de producten tijdens de looptijd van het communicatieabonnement, ten gevolge van beperkingen in de dienstverlening van de telecomprovider, niet de werking bieden die is overeengekomen, maakt de eindgebruiker ten hoogste aanspraak op een financiële compensatie tot ten hoogste de prijs van het niet-genoten gedeelte van de met hem gesloten overeenkomst, met dien verstande dat Regent in de gelegenheid dient te worden gesteld, doch niet verplicht is, om een passend alternatief aan te bieden indien deze voor handen is.
5. Indien de dealer over het admin-account als bedoeld in artikel 5.2 beschikt, is hij uitsluitend gerechtigd daarvan gebruik te maken voor zover zulks nodig is om eindgebruikers aan en af te melden op het platform en om persoonsgegevens van eindgebruikers te wijzigen indien daarvoor aanleiding is. Het is de dealer met nadruk niet toegestaan om middels het admin-account andere data in te zien of te bewerken, mede gelet op de privacy van de eindgebruiker. Deze data is middels het admin-account zichtbaar ten behoeve van de service- en helpdeskfunctie die Regent aan eindgebruikers biedt. De dealer is aansprakelijk voor alle eventuele schade die door Regent, eindgebruikers of andere derden wordt geleden ten gevolge van oneigenlijk gebruik van het platform door de dealer. De dealer is gehouden zijn inloggegevens voor toegang tot het admin-account geheim te houden. Alle handelingen die onder het admin-account van de dealer door derden worden verricht, worden de dealer toegerekend, met uitzondering van handelingen van Regent en de partij die het platform aan Regent en de dealer in licentie heeft gegeven.
6. Regent is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de aansprakelijkheid draagt volgens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
7. Regent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
8. Mocht Regent jegens de dealer aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Regent te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De dealer dient Regent hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Regent ter zake vervalft.
9. De aansprakelijkheid van Regent is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Regent betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Regent te allen tijde is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende schadegeval daadwerkelijk wordt uitgekeerd krachtens de door Regent afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Regent dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren van de dealer jegens Regent bedraagt één jaar.
11. De dealer vrijwaart Regent van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de dealer toerekenbaar is. Indien Regent door een eindgebruiker of andere derden mocht worden aangesproken voor schade als gevolg van een aan de dealer toerekenbare omstandigheid, dan is de dealer gehouden Regent zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de dealer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Regent, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Regent en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de dealer.
12. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Regent.

#### **ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle producten blijven eigendom van Regent totdat de dealer al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst jegens Regent is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de dealer verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De dealer is gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Regent in zijn magazijn of opslagplaats te bewaren.

4. Indien derden in het magazijn of de opslagplaats van de dealer beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de dealer verplicht Regent hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het overige in dit artikel gestelde, wordt de door de dealer nog verschuldigde prijs terstond volledig opeisbaar. Tevens is de dealer in geval van levering van de producten aan eindgebruikers of overige derden gehouden een eigendomsvoorbehoud te bedingen dat minstens even verstrekkend is als het eigendomsvoorbehoud van dit artikel. Op het moment van doorlevering aan een derde, verkrijgt Regent op de vordering(en) van de dealer op de derde een bezitloos pandrecht, met het recht die derde daarvan in kennis te stellen en betaling te vorderen en te ontvangen.
6. De dealer geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Regent of door Regent aangewezen derden om het magazijn of de opslagplaats van de dealer waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden te betreden. Regent is bij verzuim van de dealer gerechtigd de hier bedoelde producten terug te (doen) nemen. De dealer dient Regent op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de dealer daarmee in verzuim is en zonder dat Regent de dealer daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Regent staande redelijke kosten, komen voor rekening van de dealer.

#### **ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Regent en zijn licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van het platform, de producten, alsmede de ontwerpen daarvan. Het is de dealer verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren op een andere wijze dan uit de aard of strekking van de overeenkomst en de wederverkoopactiviteiten van de dealer voortvloeit.
2. In geval van een inbreuk op het bepaalde in het voorgaande lid, behouden Regent en zijn licentiegevers zich alle rechten voor die hen krachtens de wet en overeenkomst toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hen vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Regent wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.